## Artikel 1. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, voorzover e.e.a. betrekking heeft op het detacheren of uitzenden van krachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze inleners verrichten van werkzaamheden.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slecht rechtsgeldig, voorover zij door het uitzendbureau Z-O zijn bevestigd.

## Artikel 2. Definitie

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

1. Uitzendbureau. Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die arbeidskrachten uitzend of detacheert aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze inleners verrichten van werkzaamheden.
2. Uitzendkracht. Iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van een uitzendbureau werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een inlener.
3. Inlener. Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die door tussenkomst van een uitzendbureau, bedoeld onder lid. 1, voorziet van arbeidskrachten bedoeld onder lid 2.
4. Opdracht. De overeenkomst (zowel schriftelijk als mondeling) tussen uitzendbureau en inlener, inlener door tussenkomst van het uitzendbureau werkzaamheden verricht.

## Artikel 3. Vrijblijvende offertes

## Alle offertes van Z-O zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

## Artikel 4. Selectie

1. Z-O kiest de arbeidskracht uit aan de hand van de bij het bij hen bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor Z-O beschikbare krachten enerzijds en van de door de inlener aan Z-O verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. Z-O is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen, die het op een aanvraag uitleent.
3. Z-O is niet aansprakelijk voor het uitlenen van uitzendkrachten, die niet blijken te voldoen aan de door de inlener gestelde eisen, tenzij de inlener bewijst dat er sprake is van grove schuld van Z-O bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de inlener bij Z-O worden ingediend binnen 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de betreffende uitzendkracht bij de inlener. Klachten die na die tijd binnenkomen zijn niet ontvankelijk en draagt de inlener in ieder geval het volledige risico, indien hij ook na 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende uitzendkracht doet voort werken, aangezien de inlener volstrekt gehouden is tot leiding en toezicht.

Artikel 5. Geen aansprakelijkheid voor schaden

1. Z-O draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door Z-O uitgeleende uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of inlener.
2. Evenmin is Z-O aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die de door Z-O uitgeleende uitzendkrachten hebben aangegaan, of welke op andere wijze zijn ontstaan jegens de inlener, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de inlener, of jegens welke andere derde dan ook.
3. De inlener zal aansprakelijk zijn ter zake en Z-O vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht, doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd.

Artikel 6. Garantie veiligheid door inlener en volledige vrijwaring terzake van Z-O

De inlener is jegens Z-O verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij of zij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen aanwijzingen te verstrekken, dat de uitzendkracht tegen alle gevaren in de ruimste zin des woord zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de inlener jegens Z-O gehouden tot vergoeding de schade aan de uitzendkracht dientengevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of in belangrijke mate mede aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten. Indien de uitzendkracht, tengevolge van het niet-nakomen de verplichtingen door de inlener in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten. Inlener zal het Z-O te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Z-O eventueel ingesteld wegens de niet-nakoming van de bovenstaande verplichtingen.

## Artikel 7. Nota’s op basis van tijd verantwoordingsformulieren

1. De nota’s van Z-O worden uitgeschreven aan de hand van de door de inleners voor akkoord getekende tijd verantwoordingsformulieren, ook wel genoemd urenlijsten, welke de inleners verbinden.
2. De inleners zijn dan ook gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat op het tijd verantwoordingsformulier het juiste aantal gewerkt uren en overuren, almede desgevraagd- de overeengekomen tarief- of functiegroep duidelijk zijn ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald en dat de werkelijk gemaakte kosten, indien al gemaakt naar waarheid, zijn ingevuld.
3. Bij verschil tussen het bij Z-O ingeleverde tijd verantwoordingsformulier en het door de inlener behouden afschrift, geldt het bij Z-O ingeleverde tijd verantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de inlener, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

* Jegens de inlener, die niet nakomt zijn gehoudenheid ingevolgde lid 2 van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het scheppen ten aanzien van de gewerkte uren van de uitzendkracht van voor de drie betrokken partijen (inlener, Z-O en uitzendkracht) verbindend bewijs, zal Z-O in geval van betwisting door de uitzendkracht van de opgave van de inlener het recht hebben.
* De vaststelling der gewerkt tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de inlener geldt, indien uit de omstandigheden en /of gepaalde gegevens het vermoeden voortvloeit, dat door de betrokken uitzendkracht de volledige werkweek gedurende de gehele arbeidstijd is gewerkt.

1. In alle andere gevallen, door een functionaris van Z-O gehoord, hebbende de uitzendkracht en de betreffende functionaris in het bedrijf van de inlener, althans redelijk pogingen ondernomen hebbend, die te spreken te krijgen op basis van door hem vergaarde gegevens de gewerkte tijden bindend tussen partijen vast te stellen.
2. De vaststelling der gewerkte tijden door of vanwege Z-O ingevolge het vorige lid van dit artikel is, ongeacht of daarvan beroep wordt ingesteld, uitvoerbaar met dien verstande, dat op basis van die vaststelling de in het eerste lid genoemde nota’s worden uitgeschreven, op welke nota’s al het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde van toepassing is.

### Artikel 8. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De inlener is te allen tijde gehouden elke door Z-O ingediende nota voor uitgezonden uitzendkrachten te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij tussen inlener en Z-O anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Z-O zelf werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan hen zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldiging of schuldvergelijking.
3. Indien een nota binnen 14 dagen na factuurdatum niet is betaald, wordt de inlener na verloop van die termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor vol gerekend, zonder ingebrekestelling.
4. De doorslag van de door Z-O verzonden nota geldt als bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Reclames omtrent deze nota moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Z-O zijn ingediend met omschrijving van de klacht. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de inlener zijn rechten afgestaan.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie dan ook verleend – komen geheel voor rekening van de inlener.

Artikel 9. Eventuele schadeloosstelling ingeval rechtstreekse arbeidsverhouding met uitzendkracht

1. De inlener, die met een hem ter beschikking gestelde uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvoor schriftelijk toestemming vragen aan Z-O.
2. Indien de inlener binnen een termijn van zes maanden na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan Z-O uit hoofde van schadevergoeding, gelijk aan en zoals is vermeld aan artikel 9 punt 3, ter dekking van diens overheadkosten en andere kosten. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.
3. Via Z-O kunt u een geschikte kandidaat gewoonlijk inlenen voor 1040 uur waarna de kandidaat kosteloos kan worden overgenomen. Wenst u een kortere of een langere periode dan is dit uiteraard bespreekbaar. Er zal een vergoeding worden gevraagd voor het resterend aantal uren.

### Artikel 10. Verbod tot tewerkstelling in het buitenland

Het is de inlener verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Z-O te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging welke toestemming aan Z-O dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De inlener dient de uitzendkracht direct naar Nederland te doen terugkeren, zodra Z-O haar toestemming aan de inlener voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

### Artikel 11. Overwerk, ploegendienst en verschoven tijden

Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week, of rooster vastgestelde tijden.

Overwerk, aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als zodanig aangemerkt.

### Artikel 12. Invloed op het tarief (door wijzigingen) van de functie

1. De voor de uitzendkracht voor de duur van de opdracht geldende uurbeloning wordt vastgesteld en bepaald in overleg tussen Z-O en uitzendkracht, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de inlener wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal Z-O de beloning corrigeren overeenkomstig de functieomschrijving en zal het aan de inlener in rekening gebracht tarief dienovereenkomstig worden aangepast.
2. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

### Artikel 13. verhoging van het tarief als gevolg van loon- en/of algemene kostenverhogingen

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een uitzendkracht hoger mocht worden als gevolg van een wijziging door overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan staat Z-O vrij, het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, respectievelijk met ingang van 1 januari of 1 juli, met het volledige bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in dat geval, dat Z-O daartoe besluit, die verhoging of vermeerdering dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Revisiedatum: 14-10-2011